

## PAROLA YENİLEME

Portal’de kullanıcı şifremiz ile ilgili bir hata aldığımız veya hesabımız bloke olduğu zaman yenileme işlemini “[online.temsa.com](http://online.temsa.com)” adresindeki “*Parolamı Unuttum*” seçeneğinden kendimiz yapabiliriz. Aşağıdaki resimlerde bu işlem anlatılmıştır.



### Kullanıcı Girişi

GİRİŞ

1 [Parolamı Unuttum](#)

[Parolamı Nasıl Yenilerim?](#)

Burada mailimizin portal hesabımıza bağlı mail adresi olduğundan ve kullanıcı adımızı doğru girdiğimizden emin olmalıyız.

### Şifremi Unuttum

Eğer şifrenizi unuttuysanız, aşağıdaki kullanıcı adı ve e-posta bölümlerini doldurunuz. Adınıza yeni rastgele bir şifre üretilip, e-posta yoluyla gönderilecektir.

Kullanıcı Adı:\*  2

E-Posta:\*  3

[Gönder](#)

Eğer kullanıcı adımız veya mail adresimizden biri hatalı olursa işlem sonucumuz başarısız olacak ve aşağıdaki uyarıyı verecektir.

### Şifremi Unuttum

**İşlem Sonucu:**

Kullanıcı adı veya e-posta adresi hatalı! Lütfen bilgilerinizi kontrol ediniz ve tekrar deneyiniz. Eğer kullanıcı adınızı veya e-posta adresinizi hatırlayamazsanız Lütfen TEMSA Portal Yöneticinizle irtibata geçiniz.

[Geri Dön](#)

Eğer kullanıcı adımızı ve mail adresimizi doğru girersek işlem sonucu başarılı dönecek ve mail adresimize geçici şifre gönderilecektir.

### Şifremi Unuttum

**İşlem Sonucu:**  
Yeni şifreniz yarattı ve E-Posta yoluyla gönderildi. Eğer E-Postanızı almazsanız, Lütfen TEMSA Portal Yöneticinizle irtibata geçiniz.

[Giriş Ekranı](#)

Mail ile gönderilen geçici şifreyi “[online.temsa.com](http://online.temsa.com)” adresine giderek portal giriş sayfasından yapacağımız girişte kullanmalıyız.



### Kullanıcı Girişi

Kullanıcı Adı **4**

Parola **5**

**GİRİŞ**

[Parolamı Unuttum](#)

[Parolamı Nasıl Yenilerim?](#)

Karşımıza aşağıdaki gibi bir giriş ekranı çıktığı takdirde yine kullanıcı adımız ve mail ile gelen şifreyi girerek devam edebiliriz.

□



**Not:** Bloke olan veya unuttuğunuz parolanızı [online.temsa.com](http://online.temsa.com) adresinden "**Parolamı Unuttum**" seçeneği ile yenileyebilirsiniz.

**Not:** You can renew your blocked or forgotten password at [online.temsa.com](http://online.temsa.com) with the option "**Forgot Password**".

  
  

Kullanıcılar \*  **4**

Parola \*  **5**

Telif hakkı © SAP AG. Tüm hakları saklıdır.



Geçici şifre ile giriş yaptığımızda önümüze ikinci bir ekran gelecektir. Bu ekrandan mail ile gelen şifreyi kendi oluşturacağımız şifre ile değiştirebiliriz. "Eski Parola" yazan yere mailde gelen geçici şifreyi, "Yeni Parola" yazan yere yeni oluşturacağımız parolayı yazıp bu yeni parolayı "Parolayı Teyit Et" kısmına tekrar girerek parolamızı yenilemiş oluruz.

□



**Not:** Bloke olan veya unuttuğunuz parolanızı [online.temsa.com](http://online.temsa.com) adresinden "**Parolamı Unuttum**" seçeneği ile yenileyebilirsiniz.

**Not:** You can renew your blocked or forgotten password at [online.temsa.com](http://online.temsa.com) with the option "**Forgot Password**".

  
  

**Parolayı değiştir**

Eski parola \*  **6**

Yeni parola \*  **7**

Parolayı teyit et \*  **8**

Telif hakkı © SAP AG. Tüm hakları saklıdır.

